

A RISS COMPANY s.r.o. általános szerződési feltételei, IČ 25237195,

érvényes az EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK nemzetközi franchise hálózat összes szolgáltatásának nyújtására

I. Bevezető rendelkezések

1. A RISS COMPANY s.r.o., azonosítószám: 25237195, székhelye: Nádražní 24, Plzeň 301 00, a pilseni tartományi bíróságon C 11465 ügyszámmon bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és az EXTRA SERVICES nemzetközi franchise üzemeltetője. hálózat és a <https://extra-services.eu> internetes portál üzemeltetője, amely összegyűjti az Ügyfelektől a szolgáltatásokra vonatkozó kéréseket és megrendeléseket, és továbbítja ezeket a kéréseket és szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseket FRANCHISE ÁTVEVŐI és PARTNEREI részére, a nemzetközi EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK hálózat tagjainak.

2. A RISS COMPANY s.r.o. egy olyan társaság, amely nemzetközi franchise hálózatot épített ki FRANCHISE ÁTVEVŐKBŐL és üzleti PARTNEREKBŐL, akik saját nevük alatt, azonosítószámuk alatt folytatnak üzleti tevékenységet, de minden szolgáltatást a nemzetközileg bejegyzett EXTRA SERVICES márkanév alatt nyújtanak, és kötelesek a szolgáltatásaikat ugyanazokkal a feltételekkel nyújtani, amelyeket a RISS COMPANY s.r.o. központilag határoz meg

3. A RISS COMPANY s.r.o. jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: "ÁSZF") adja ki, amelyek az Európai Unió egész területén érvényes feltételek. Az Általános Szerződési Feltételek tehát a szerződő felek között létrejövő minden szerződéses jogviszony szerves részét képezik. VÁLLALKOZÓ alatt e szerződő felek által a RISS COMPANY s.r.o. összes FRANCHISE ÁTVEVŐJÉT és szerződéses PARTNERÉT értjük, ÜGYFÉL pedig minden természetes vagy jogi személyt, aki a nemzetközi EXTRA SERVICES franchise hálózat által kínált és nyújtott szolgáltatásokat megrendeli.

4. Az Általános Szerződési Feltételek célja mind a Vállalkozó, mind a Megrendelő jogainak és kötelezettségeinek, valamint a nyújtott szolgáltatások egyéb feltételeinek megállapítása és pontosítása. Jelen Általános Szerződési Feltételek mindenki számára nyilvánosan elérhetők a <https://extra-services.eu/pdf/extra-services-vseobecne-obchodni-podminky.pdf> címen PDF formátumban, és minden Ügyfél köteles megismerni a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A nemzetközi EXTRA SERVICES franchise hálózat bármely szolgáltatásának megrendelésével a Megrendelő elfogadja jelen ÁSZF-et. A kivitelezési szerződésben vagy a keretszerződésben foglaltaktól eltérő rendelkezések esetén ezek a rendelkezések elsőbbséget élveznek az Általános Szerződési Feltételek szövegével szemben.

5. A szerződéses jogviszony és az ÁSZF alkalmazásában az alábbiakat kell érteni:

1. Költöztetés: a szerződéses jogviszony szerinti munkavégzés, amely a költöztetett tételek fel-, illetve a feladási vagy berakodási helyről a rendeltetési helyre történő elszállításából, majd ezt követő kirakodásából és Megrendelő részére történő

átadásából áll (ideértve az egyéb megállapodás szerinti szolgáltatásokat is, ha alkalmazható).

2. Költöztetett tárgyak: elszállítás tárgyát képező ingó dolgok, azaz olyan dolgok, amelyeket a Vállalkozó a feladás helyén berakod, a rendeltetési helyre szállít, majd kirak és átad a Megrendelőnek. A szabványos mozgatható tárgyak olyan tárgyak, amelyek egyedi súlya nem haladja meg a 100 kg/db-ot.
3. Feladási (rakodási) hely: a Megrendelő által megjelölt hely, ahonnan a tárgyak elszállításra kerülnek, azaz az a hely, ahol a szállított tárgyakat a Vállalkozó berakodja.
4. Rendeltetési hely (kirakodás): a Megrendelő által megjelölt hely, ahol a küldemények átkerülnek, vagyis az a hely, ahol a kihelyezett tárgyakat kirakodják és a Megrendelőnek átadják.
5. Takarítás: a szerződéses jogviszony szerinti munkavégzés, amely a Megrendelő által meghatározott helyen vagy címen egyeztetett takarításból, takarításból áll (esetleg egyéb megállapodás szerinti szolgáltatással is).
6. Takarítási szolgáltatások: családi házak, lakások, irodák, éttermek, szállodák, üzletek, üzlethelyiségek stb. normál vagy általános takarítása, ahol a takarítás minden lakó és nem lakás céljára szolgáló helyiség lemosását, takarítását, ablakok, redőnyök, keretek, ajtók mosását, ülőgarnitúrák, fotelek, szőnyegek tisztítása és egyéb takarítási feladatok elvégzését jelenti, amelyeket a Vállalkozó a Megrendelő igénye szerint végez.
7. Takarítási hely: a Megrendelő által kijelölt hely, ahol a Vállalkozó a takarítási szolgáltatásokat végzi.
8. Kézműves szolgáltatások: kézműves, festés, összeszerelés, kőműves, asztalos és karbantartási munkák, mint pl.: festés, bútorok és konyhabútorok összeszerelése, válaszfalak, hulladéktakarítás, házmagok rekonstrukciója, lámpák, aljzatok, mosogatók cseréje, bontás, növényzet gondozás, befejező építési munkák és egyéb kapcsolódó szolgáltatások, melyeket általában kézműves szolgáltatásoknak vagy úgynevezett kölcsönférj munkának neveznek, és amelyeket a Vállalkozó a Megrendelő kérésének megfelelően végez el.
9. Teljesítés helye: a Megrendelő által megjelölt hely, ahol a Vállalkozó a vállalt kézműves szolgáltatásokat elvégzi.
10. Szerződéses jogviszony: minden olyan megrendelés, amelyet természetes vagy jogi személy a <https://extra-services.eu> weboldalon található online megrendelőlapra személyesen, e-mailben, CHAT kommunikáción keresztül, személyesen vagy más módon adott meg. A Vállalkozóval megállapodott, kötelező érvényűnek tűnik.

II. A Megrendelő kötelezettségei

1. A Megrendelő költöztetési szolgáltatás igénye esetén köteles a Vállalkozót tájékoztatni különösen:

1. az áthelyezett tárgyak mennyiségéről, térfogatáról, súlyáról, összetettségéről és jellegéről

2. olyan tárgyak mozgathatóságáról, amelyek különös gondosságot vagy rendkívüli óvatosságot igényelnek, különösen, ha törékeny, értékes, antik vagy túlzott tárgyakról van szó

3. bármilyen, akár lehetséges problémáról, amely a mozgott tárgyak kezelésével, összeszerelésével vagy szétszerelésével kapcsolatos, vagy bármilyen problémáról, amely a feladási vagy a rendeltetési helyre való belépéssel kapcsolatos

4. a költöztetendő tárgyak értékéről (a Megrendelő köteles a Vállalkozónak leltárt benyújtani az összes mozgatandó tárgyról a feltüntetett becsült árakkal)

5. a költözés pontos dátumáról

2. Megrendelő takarítási szolgáltatás igénylése esetén köteles a Vállalkozót tájékoztatni különösen:

1. az adott takarítás volumenéről, nehézségéről, mértékéről és jellegéről
2. tisztított tárgyokról, amelyek különös gondosságot vagy óvatosságot igényelnek, különösen, ha törekeny, értékes, antik vagy ritka tárgyokról van szó
3. a kezeléssel, összeszereléssel vagy szétszereléssel, vagy a tisztítószeres használatával kapcsolatos bármilyen problémáról, akár lehetséges problémáról
4. a tisztítandó tárgyak értékéről (a Megrendelő köteles az összes tisztítandó tárgyról leltárt benyújtani a Vállalkozónak a becsült árak feltüntetésével)
5. a tisztítás pontos kezdési időpontjáról

3. A Megrendelő kézműves szolgáltatás igénylése esetén köteles a Vállalkozót tájékoztatni különösen:

1. a nyújtott szolgáltatások mennyiségéről, összetettségéről, terjedelméről és jellegéről

2. a különös gondosságot vagy rendkívüli körülményt igénylő szervizműveletekről, a kezeléssel, összeszereléssel vagy szétszereléssel kapcsolatos bármilyen, akár potenciális problémáról, vagy bármilyen speciális technológia használatával vagy hozzáférhetőségi problémával kapcsolatos problémáról

3. a javított vagy kicserélt cikkek értékéről (a Megrendelő köteles a Vállalkozónak leltárt benyújtani az összes javított cikkről becsült árakkal)

4. a kézműves szolgáltatás nyújtásának pontos időpontjáról

Abban az esetben, ha a Megrendelő valótlan, pontatlan, hiányos vagy félrevezető adatokat közöl a Vállalkozóval, és ennek következtében a Vállalkozónak különleges kiadásai vagy kárai merülnek fel, a Megrendelő köteles az ilyen különleges kiadásokat vagy károkat a Vállalkozónak haladéktalanul megtéríteni.

4. Megrendelő köteles a Vállalkozónak közölni azokat a címeket, telefonos elérhetőségeket és elektronikus címeket (e-maileket), amelyeken keresztül a Megrendelő vagy a segítséggel megbízott személyek közvetlen kapcsolatfelvételre alkalmasak a fent említett költöztetés, takarítás elvégzése vagy kézműves szolgáltatások előtt, e szolgáltatások nyújtása során, de a nyújtott szolgáltatások megszűnése után is. Megrendelő ezen adatok változása esetén köteles haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni a Vállalkozót.

5. A megrendelő köteles a költöztetés előtt megfelelő csomagolást biztosítani a költöztetésre kerülő tárgyak számára, kivéve, ha szerződésben másként állapodnak meg.

6. A megrendelő köteles a feladás helyén jelen lenni a mozgatandó tárgyak berakodásánál. Megrendelő a mozgatandó tárgyak berakodása után köteles ellenőrizni, hogy a feladás helyén nem felejtették-e el valamelyik mozgatandó tárgyat.

7. Megrendelő köteles a Vállalkozónak minden tőle méltányosan megkövetelhető együttműködést biztosítani a költöztetési, takarítási, kézműves szolgáltatások nyújtása során.

8. A Megrendelő köteles a szállított tárgyak kirakodásával kapcsolatban utasítást adni.

9. A Megrendelő köteles a megbeszélte időpontban a rendeltetési helyen jelen lenni a nyújtott költöztetési, takarítási vagy kézműves szolgáltatások átadása céljából, és ezeket a szolgáltatásokat végül átvenni, ellenőrizni. A Megrendelő köteles e szolgáltatások elfogadását a Vállalkozó felé írásban visszaigazolni. Ha a Megrendelő a megbeszélte időpontban és időpontban a rendeltetési helyen való tartózkodási kötelezettségét megszegi, a szolgáltatás Vállalkozó általi bármely szolgáltatás felmondásával a szolgáltatás szabályszerűen átvettnek minősül, és az elvégzett szolgáltatásra semmilyen kifogás nem lehet.

10. Megrendelő a rendeltetési helyen való távolléte esetén köteles időben tájékoztatni a Vállalkozót az elköltözött tárgyak kezeléséről. Ellenkező esetben a Vállalkozó jogosult az elmozgatott tárgyakat az általa meghatározott alkalmas helyen kirakni. A mozgatandó tárgyakat szabályszerűen átadják.

11. A Megrendelő a költöztetési, takarítási, kézműves szolgáltatás átadásakor köteles a szolgáltatás minőségi ellenőrzését haladéktalanul elvégezni. Megrendelő köteles a Vállalkozó által okozott látható hibákat, sérüléseket, megrongálódásokat haladéktalanul jelenteni a Vállalkozónak, és abban az esetben, ha a hiba, sérülés a helyszínen nem hárítható el, köteles a Vállalkozónál kárbejelentést tenni, ellenkező esetben elveszíti a kártérítéshez való jogát.

III. Ár és fizetési feltételek

1. Megrendelő köteles a szerződéses jogviszonyon alapuló megállapodás szerinti összegben és módon az árat megfizetni a FRANCHISE ÁTVEVŐ, vagy a nemzetközi EXTRA SERVICES franchise hálózat PARTNERE által nyújtott költöztetési, takarítási vagy kézműves szolgáltatásokért. A Vállalkozó jogosult az árat ésszerűen megemelni, ha olyan előre nem látható és egyéb kiadások merülnek fel, amelyekért a szolgáltatás nyújtásáért nem felelős. A Vállalkozó az áremelésről haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A Vállalkozó a költöztetési, takarítási vagy kézműves szolgáltatások árának meghatározásához a minimális számlázási időket, minimális összegeket és kritériumokat az alábbiak szerint határozza meg:

1. Az ár mindig az EXTRA SERVICES nemzetközi franchise hálózat szolgáltatásainak óradíjaként kerül meghatározásra. A nyújtott szolgáltatások minden ára a nemzetközi EXTRA SERVICES hálózat egyedi szolgáltatásainak árlistájában található minden egyes EU-országra vonatkozóan, ahol a szolgáltatásokat nyújtják. Az adott EU-ország minden árlistáján mindig fel van tüntetve a nyújtott szolgáltatások minimális ára és pénzneme.

2. Amennyiben a szolgáltatásokat FRANCHISE ÁTVEVŐ vagy a nemzetközi EXTRA SERVICES franchise hálózat PARTNERE nyújtja, aki nem ÁFA fizető, úgy a minimális számlázott összeg a Megrendelő számára az ÁFA nélkül feltüntetett ár és pénznem.

3. Az EXTRA SERVICES nemzetközi franchise hálózat hatályos árlistája szerinti óradíj felszámításra kerül, és a nemzetközi EXTRA SERVICES hálózat bármely tagjának szolgáltatásai és munkája minden esetben a munkavégzés kezdetétől kezdődik a feladás (rakodás), a takarítás helyén vagy a kézműves munkavégzésének helyén.

4. Ha a szolgáltatás megkezdésének helye szerinti városon vagy településen belül nyújtott költöztetésről, takarításról vagy kézműves szolgáltatásról van szó, az óradíj és így az érvényes óradíjjegyzék szerinti árkalkuláció a kész munka átadásával történik.

5. Amennyiben a szolgáltatás megkezdésének helye szerinti városon, településen kívülre költözésről van szó, az óradíj és így az érvényes óradíj szerinti árkalkuláció a szolgáltatásnyújtás helyére való visszatéréssel (utazással) kerül kiszámításra. (A pontból B pontba költözéssel a szolgáltatások csak akkor szűnnek meg, és egyben díjat számítanak fel, amikor a Vállalkozó visszatér az A pontba).

6. Ha a VÁLLALKOZÓ munkahelyén kívüli takarításról vagy kézműves szolgáltatásról van szó, azaz a VÁLLALKOZÓ a székhelyéről a takarítási vagy kézműves szolgáltatás helyszínéig és visszamegy a MEGRENDELŐHÖZ, úgy az utólagos ár kerül felszámításra és a futásteljesítmény növelésére a pont szerint. annak az országnak az érvényes árlistája, ahol a szolgáltatást igénybe vették.

7. A szerződő a szolgáltatásokért vagy a megtett kilométerekért a nemzetközi EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK hálózat nyilvánosan elérhető aktuális árlistája alapján számítja fel az adott szolgáltatásra és a szolgáltatásnyújtás helye szerinti országra vonatkozó díjakat, kivéve, ha szerződésben másként állapodnak meg.

8. Mielőtt a FRANCHISE ÁTVEVŐ vagy a nemzetközi EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK franchise hálózat PARTNERE bármilyen költöztetési, takarítási vagy kézműves szolgáltatást nyújtana, a Megrendelő köteles a szerződésben eltérő megállapodás hiányában a Vállalkozónak a megállapodás szerinti ár 100%-ának megfelelő előleget megfizetni.

9. A Megrendelő a nyújtott szolgáltatással kapcsolatos reklamáció miatt fizetési kötelezettséget vagy annak egy részét nem jogosult visszatartani. A Megrendelő továbbá nem jogosult a Vállalkozóval szembeni követelést az árral vagy annak egy részével szemben beszámítani. A jelen rendelkezéssel ellentétes cselekmények esetén a Megrendelő fizetési késedelembe esik. A Megrendelő a Vállalkozóval szemben fennálló szerződéses jogviszonyból eredő követeléseit a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult harmadik személyre átruházni.

10. Abban az esetben, ha a Megrendelő késedelembe esik a szolgáltatások kifizetésével, a Megrendelő köteles a Vállalkozónak a késedelem minden egyes napjára az esedékes összeg 0,05%-ának megfelelő összegű kötbért, 15 napos késedelem után pedig a késedelem minden egyes napjára az esedékes összeg 0,5%-ának megfelelő összegű kötbért fizetni.

11. A nemzetközi költöztetés, illetve a takarítási vagy kézműves szolgáltatások szerződéses árai nem tartalmazzák a vámot, az ÁFÁ-t vagy a harmadik országok területén felszámítható díjakat, valamint a szabványos biztosítás keretein túlmutató biztosítást.

12. A nemzetközi szállítás, illetve a külföldön nyújtott takarítási vagy kézműves szolgáltatások árait befolyásolhatják a külföldi valuta értékének változásai, az adó- és biztonsági előírások, harmadik országok jogszabályai és hasonlók. A Vállalkozó jogosult az árat ésszerűen módosítani, ha ezek a körülmények felmerülnek, és az így felmerülő többletköltségeket a Megrendelőre terhelni. Az e költségeket tartalmazó adóbizonylat esedékessége a kiállításától számított 5 munkanap.

13. Vállalkozó pénzbeli kaució igénylése esetén a tárolt költöztetett tárgyak, takarítási hulladékok vagy kézműves szolgáltatások végzéséből származó hulladékok esetleges ártalmatlanítására vonatkozóan, a Megrendelő köteles ezt a kauciót a szükséges összegben megfizetni, mielőtt bármilyen szolgáltatást a nemzetközi EXTRA SERVICES franchise hálózat tagjainak.

IV. A Vállalkozó jogai és kötelezettségei

1. VÁLLALKOZÓ köteles az elszállítást, takarítást, kézműves szolgáltatást a megbeszélte időpontban és időpontban szakszerű gondossággal és szakértelemmel elvégezni. A vállalkozó különösen a költöztetési, takarítási és kézműves szolgáltatások nyújtása során köteles körültekintően eljárni, és tartózkodni minden olyan dologtól, amely a MEGRENDELŐ tárgyainak sérüléséhez, megsemmisüléséhez vagy elvesztéséhez vezethet.

2. VÁLLALKOZÓ köteles az elköltözött tételeket a feladás helyén berakodni és a rendeltetési helyen a Megrendelő utasítása szerint kirakni.

3. A VÁLLALKOZÓ költöztetési, takarítási, kézműves szolgáltatás nyújtása során igyekszik megfelelni a Megrendelő utasításainak, követelményeinek. A VÁLLALKOZÓ köteles a Megrendelőt értesíteni a kapott utasítások és követelmények nem megfelelőségéről.

4. A VÁLLALKOZÓ köteles az elszállított tárgyakat a rendeltetési helyen átadni a Megrendelőnek. Tekintettel a II. 10. cikkelyre, a teljesített szolgáltatás akkor is szabályszerűen átadásra kerül, ha a VÁLLALKOZÓ az átvett tárgyakat a MEGRENDELŐ által kijelölt megfelelő helyen rakodja ki, mivel a MEGRENDELŐ megszegte az átvételi kötelezettségét, és nem adott időben utasítást a VÁLLALKOZÓnak az átvett tárgyak kezelésére vonatkozóan.

5. A VÁLLALKOZÓ bármikor, a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül jogosult a nyújtott szolgáltatások megvalósítása érdekében harmadik személyekkel szerződéses kapcsolatba lépni.

6. A VÁLLALKOZÓ saját belátása és tapasztalata szerint jogosult a közúti, légi vagy tengeri szállítás szállítási eszközének kiválasztására.

7. Vállalkozónak joga van saját belátása és tapasztalata szerint tisztítószereket választani adott takarítástípushoz.

8. A vállalkozónak joga van egy adott típusú kézműves szolgáltatáshoz bármilyen felszerelést saját belátása és tapasztalata alapján kiválasztani.

9. A VÁLLALKOZÓ jogosult a Megrendelő átköltöztetett tárgyait visszatartani abban az esetben, ha a Megrendelőnek a Vállalkozó felé fennálló valamennyi kötelezettsége nem egyenlített ki. A Vállalkozónak zálogjoga van minden elköltözött tárgyra a tartozás összegének és a tárolással (a zálogjog érvényesítésének teljes időtartamára), az elköltözött tárgyak kezelésével, értékesítésével és a nem fizetésből eredő egyéb költségekkel kapcsolatos költségek értékében. Megrendelőnek a Vállalkozó felé fennálló kötelezettsége. Ha a Megrendelő a Vállalkozó kérelmének megküldésétől számított 14 napon belül nem fizeti meg a tartozás összegét, úgy a Vállalkozó jogosult az elköltözött vagy tárolt tárgyakat értékesíteni

és az ebből eredő tartozást kiegyenlíteni. A tartozás összegét meghaladó összeget az Ügyfél bankszámlájára utaljuk a megszerzéstől számított 14 napon belül.

V. A költöztetésből kizárt tételek és szolgáltatások

1. Különösen az alábbi tárgyak nem költöztethetők, kivéve, ha szerződésben másként állapodnak meg, vagy ha egy harmadik ország jogszabályai másként nem rendelkeznek (pl. alkohol, élelmiszer):

1. élő állatok és növények
2. műalkotások vagy gyűjteményi tárgyak

3. egyéb nagy értékű tárgyak (ékszerek, pénz, drágakövek és fémek, értékpapírok és egyebek)

4. egyéb ritka tárgyak
5. veszélyes tárgyak (fegyverek, robbanóanyagok, gyúlékony anyagok és egyebek)

2. A Vállalkozó nem vállal felelősséget a költöztetésből kizárt, a Vállalkozó tudta és beleegyezése nélkül költöztetett tárgyakban okozott károkért.

3. A Vállalkozó nem biztosítja a falra, padlóra vagy mennyezetre rögzített tárgyak eltávolítását vagy felszerelését, kivéve, ha szerződésben másként nem állapodnak meg.

4. A Vállalkozó által a költöztetés végrehajtására kiküldött személyzet nem jogosult a szerződéses megállapodás megváltoztatására vagy olyan munka elvégzésére, amelyről előzetesen szerződésben nem állapodtak meg. A Megrendelőnek nincs joga ezeket a szolgáltatásokat a Vállalkozó személyzetétől követelni. Abban az esetben, ha ennek következtében a Vállalkozónál különleges kiadások vagy károk merülnek fel, a Megrendelő köteles a Vállalkozónak az ilyen különleges kiadásokat vagy károkat haladéktalanul megtéríteni.

VI. Vállalkozó kártérítési felelőssége

1. Vállalkozó felelősséggel tartozik a költöztetett, megtisztított, kitakarított vagy rábízott tárgyak sérüléséért, megsemmisüléséért, elvesztéséért vagy minőségromlásáért (a továbbiakban: „kár”), amely a feladás helyén egy meghatározott szolgáltatás nyújtásának megkezdése között történt, takarítást vagy teljesítést a kész szolgáltatás átadásáig.

2. Vállalkozó kártérítési felelőssége csak a kialakult ár 30%-áig terjed, kivéve, ha szerződésben másként nem állapodnak meg (a magasabb biztosítási kockázatok biztosítása érdekében szükséges a költöztetett tárgyak megfelelő biztosítása a Vállalkozónál).

3. A vállalkozó nem felel a kárért, ha azt szakmai gondossággal nem tudta volna megelőzni vagy elkerülni. A Vállalkozó nem felel a károkért, különösen, ha azokat a Megrendelő, a hibák, a szállított, tisztított vagy rábízott tárgyak jellege és állapota, a légköri vagy éghajlati viszonyok, az elektromos, elektronikus vagy mechanikai meghibásodás vagy a tárgyak hibás csomagolása okozza. A vállalkozó továbbá nem felel a törékeny tárgyak sérüléséért, ha bizonyítja, hogy megtette az összes szokásos óvintézkedést annak megelőzésére.

4. Megrendelő a kártérítési felelősség sikeres érvényesítése érdekében köteles a kárt Vállalkozónak az átadást követő 3 napon belül írásban bejelenteni. Az ilyen értesítés melléklete a sérült, megsemmisült vagy elveszett áthelyezett vagy rábízott tárgyak listája, beleértve azok bejelentett értékét és a sérülés leírását.

VII. A megállapodás módosítása

1. A Megrendelő a költöztetési, takarítási, kézműves szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt jogosult a feladási, rendeltetési, takarítási, teljesítési hely megváltoztatására, vagy a költöztetés, takarítás, kézműves szolgáltatási tevékenység teljes leállítására. A Megrendelő azonban köteles megtéríteni a vállalkozónál felmerült költségeket vagy károkat. A Megrendelő nem jogosult a feladási, rendeltetési, takarítási, teljesítési hely megváltoztatására, illetve az elszállítás, takarítás, kézműves szolgáltatás teljes leállítására, ha ez nem kivitelezhető, különös tekintettel a Vállalkozói műveletek az elszállítás, takarítás vagy kézműves szolgáltatás megkezdése előtt. Erről a Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül tájékoztatni.

2. A szerződő felek szerződésben is megállapodhatnak a változtatásokról vagy kiegészítésekről. Az ilyen megállapodásokat írásos formában kell végérvényesíteni.

VIII. A szerződéses jogviszony megszűnése

1. A szerződés lejár:

1. FRANCHISE ÁTVEVŐ, vagy az EXTRA SERVICES nemzetközi franchise hálózat PARTNERE által nyújtott költöztetés, takarítás vagy kézműves szolgáltatás elvégzésével

2. a szerződő felek megállapodása alapján

3. lemondás

2. A költöztetési, takarítási vagy kézműves szolgáltatás a munka Megrendelő részére történő átadása pillanatában befejeződik a rendeltetési, takarítási vagy teljesítési helyen. Megrendelő távolléte esetén a költöztetett tárgyak kirakodásának időpontjában a Vállalkozó által erre alkalmas helyen, mivel a Megrendelő megsértette a költöztetett tárgyak átvételi kötelezettségét, és nem adott időben a Vállalkozónak az átvétel módjára vonatkozó utasítást. kezelni az áthelyezett tárgyakat.

3. A szerződéses jogviszonytól való elállást a másik szerződő felet írásban be kell jelenteni.

4. Vállalkozó jogosult a szerződéses jogviszonytól elállni abban az esetben, ha Megrendelő a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettségét megszegi, így különösen a foglalom meg nem fizetése esetén. A Vállalkozó a Megrendelő által okozott kár megtérítéséhez való jogát semmilyen módon nem érinti.

5. A Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni

1. a Vállalkozó szerződésszegése esetén, különösen abban az esetben, ha a Vállalkozó a költöztetési, takarítási vagy kézműves szolgáltatás nyújtásával 10 munkanapot meghaladó

késedelmet szenved, annak ellenére, hogy Megrendelő ismételt felhívta a Vállalkozót írásban e szolgáltatások teljesítésére. Ez a lehetőség korlátozott abban az esetben, ha a Vállalkozó vis maiort bizonyít (beleértve a zavarokat, sztrájkot, természeti katasztrófákat, polgári zavargásokat és háborús konfliktusokat, robbanásokat stb.).

2. felmondási díj megfizetésével, mely a költözés előtt 5 vagy több nappal történő elállás esetén az ár 50%-a, a megrendelt kezdete előtt 5 nappal kevesebbel történő elállás esetén az ár 100%-a. szolgáltatás.

IX. Dokumentumok kézbesítése

1. A felek az iratokat ajánlott levélben, kézzel írott levélben vagy elektronikus levélben kötelesek egymásnak átadni.

2. Vállalkozó köteles az iratokat a Megrendelő által megjelölt címére vagy e-mail-fiókba eljuttatni. Ha az erre a címre kézbesített dokumentumot kézbesítetlenként visszaküldik a Vállalkozóhoz, úgy azt a Vállalkozóhoz való visszaküldés napján kell kézbesítettnek tekinteni.

3. Amennyiben a Megrendelő megállapodást kötött a nemzetközi EXTRA SERVICES franchise hálózat bármely FRANCHISE ÁTVEVŐJÉVEL vagy PARTNERÉVEL, köteles a dokumentumokat az elektronikus címére, vagy a jelen Vállalkozó tagjaként meghatározott Vállalkozó cég székhelyének címére kézbesíteni.

X. Választottbírói záradék

1. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő vagyoni vitás kérdéseket jogerősen az adott állam Választottbírói testület dönti el, ahol a szolgáltatást annak szabályai szerint háromtagú választottbírói testület látta el, ahol a szerződő felek mindegyike kiválaszt egy választottbíró, és egymás között megállapodnak a harmadik választottbíró, a választottbírói testület elnökének személyében. Ha a szerződő fél a másik szerződő fél felhívásától számított 10 munkanapon belül nem értesíti a választottbíró, a másik szerződő fél másik választottbíró választ.

2. A Szerződésből eredő követelés engedményezése esetén az elfogadott választottbírói záradék a Szerződésből származó követelés új hitelezőjére is érvényes.

XI. Záró rendelkezések

1. A Megrendelő a Szerződéssel kapcsolatban a Vállalkozót megillető valamennyi jog, különösen az ár kifizetéséhez való jog, a tartozékok kifizetéséhez való jog, a kártérítéshez való jog és a végkielégítéshez való jog elévülési idejét az elévülési idő kezdő napjától számított 3 évvel meghosszabbítja.

3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó Szerződésben és Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségeinek teljesítéséhez együttműködése szükséges. Ezen együttműködés, amely elsősorban a Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségek teljesítésében áll, hiányában a Vállalkozó nem garantálja a

Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségeinek megfelelő teljesítését, így különösen nincs hátraléka. ezekkel a kötelezettségekkel.

4. Az ügyfél kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek valamennyi rendelkezését megértette és kellően biztosnak tekinti. A Szerződés megkötése a Megrendelő szabad, komoly és őszinte akaratának kifejeződése, és a Megrendelő a Szerződés elolvasásával kifejezi korlátlan beleegyezését, hogy magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit.

5. Szerződő felek kifejezetten megállapodtak abban, hogy a Szerződés vagy az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége esetén ez a tény a Szerződés és az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A szerződő felek vállalják, hogy az érvénytelen rendelkezéseket ésszerű időn belül hatályos rendelkezésekkel helyettesítik, amelyek a lehető legpontosabban tükrözik az eredeti rendelkezések kereskedelmi és jogi értelmét.

A RISS COMPANY s.r.o. jelen általános szerződési feltételei 2022.11.11-én lépnek hatályba, és folyamatosan elérhetők az EXTRA SERVICES nemzetközi franchise hálózat honlapján a <https://extra-services.eu> címen , és a szerződés szerves részét képezik.